

Webinar enoturismo 16 marzo 2023

Dopo il successo del primo incontro Enapra, l'ente di formazione di Confagricoltura propone un nuovo webinar dedicato ad approfondire il tema dell'enoturismo, questa volta secondo un approccio maggiormente specialistico e operativo. L'appuntamento è fissato al **16 febbraio 2023** con il webinar: "*Service Blueprint*"

Il *service blueprint* è un quadro sintetico, una mappa che descrive accuratamente il sistema di un servizio, in modo che le diverse persone coinvolte nel processo possano capirlo e affrontarlo obiettivamente a prescindere dal loro ruolo o dal loro punto di vista personale.

Con l'ausilio di questo strumento, durante il webinar, i partecipanti saranno guidati nell'analisi dei processi del vostro servizio enoturistico, sia da un punto di vista endogeno che esogeno, con l'obiettivo di individuare le opportunità di sviluppo e le eventuali criticità nell'implementazione.

Si trasmette in allegato la **locandina del webinar**, con il link per effettuare la registrazione <http://www.enapra.it/I-NOSTRI-CORSI/>

La quota di partecipazione è di euro 30,00 + IVA (tot. euro 36,60)

Per tutte le informazioni e approfondimenti, potete contattare Enapra (federica.tudini@enapra.it; m.distefano@confagricoltura.it).