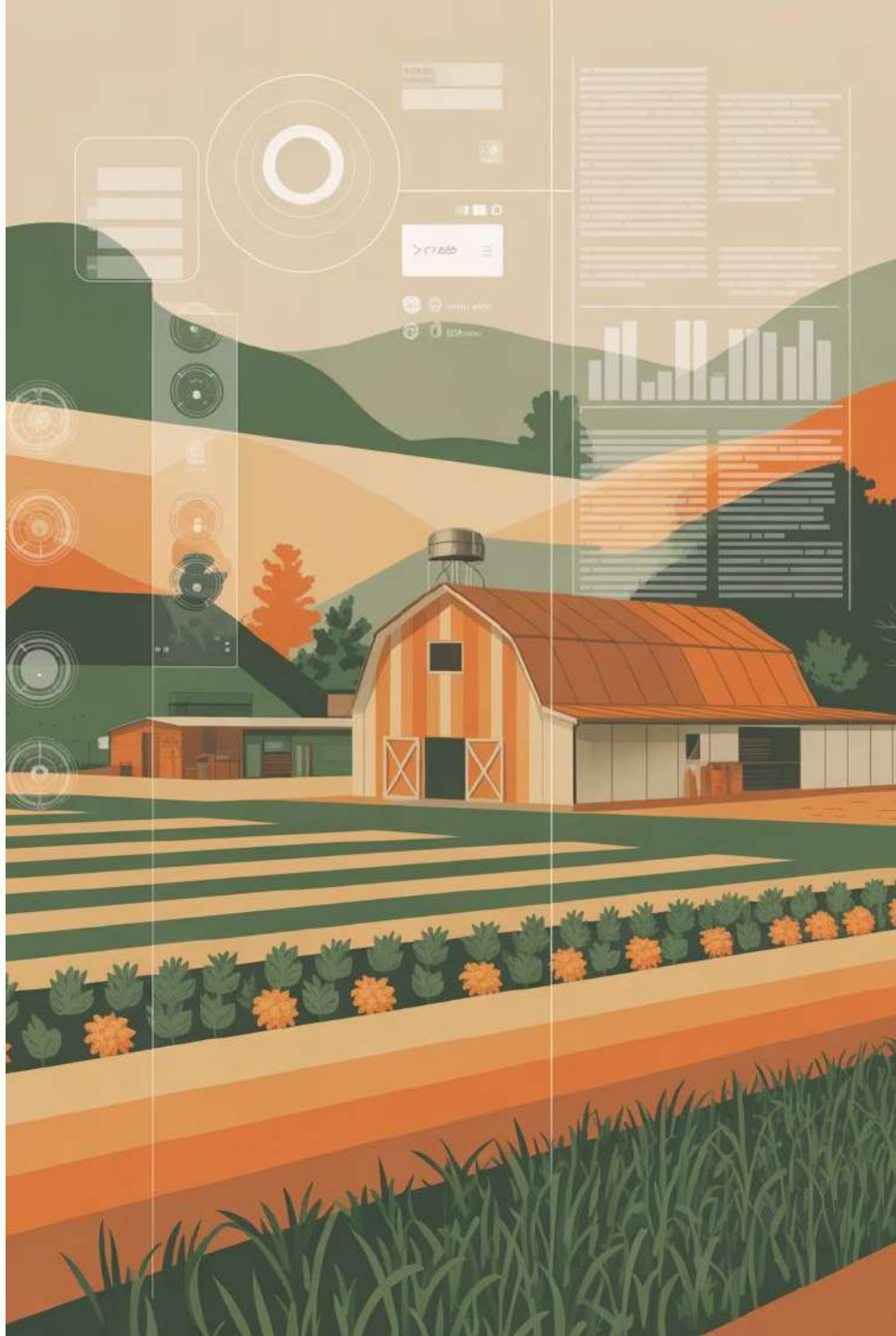
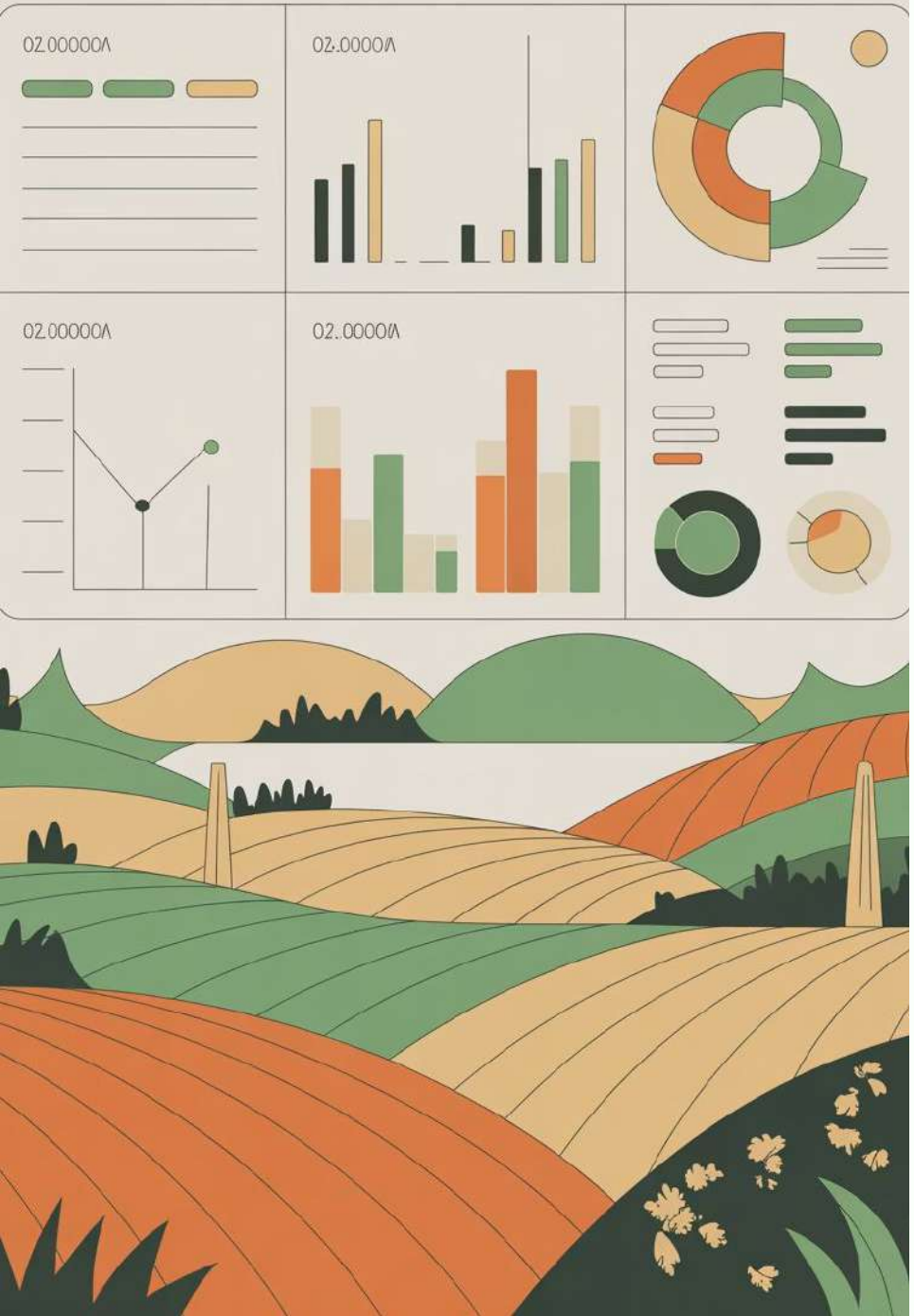
Confagricoltura Treviso

Cybersicurezza in Azienda

Phishing, protezione dei dati, backup e GDPR. Guida pratica per imprenditori e collaboratori.

Giancarlo Francesconi - Responsabile IT di Confagricoltura Treviso





Confagricoltura Treviso

I dati sono il cuore operativo dell'impresa

La loro perdita o manipolazione può bloccare l'attività e compromettere la fiducia di clienti e partner. La sicurezza digitale è oggi parte integrante della gestione aziendale e tutela il valore costruito nel tempo.

Confagricoltura Treviso

Tipi di Dati da Proteggere

Dati Amministrativi

Contratti, fatture, bilanci: la base della gestione e dei controlli fiscali e contabili.

Dati Commerciali

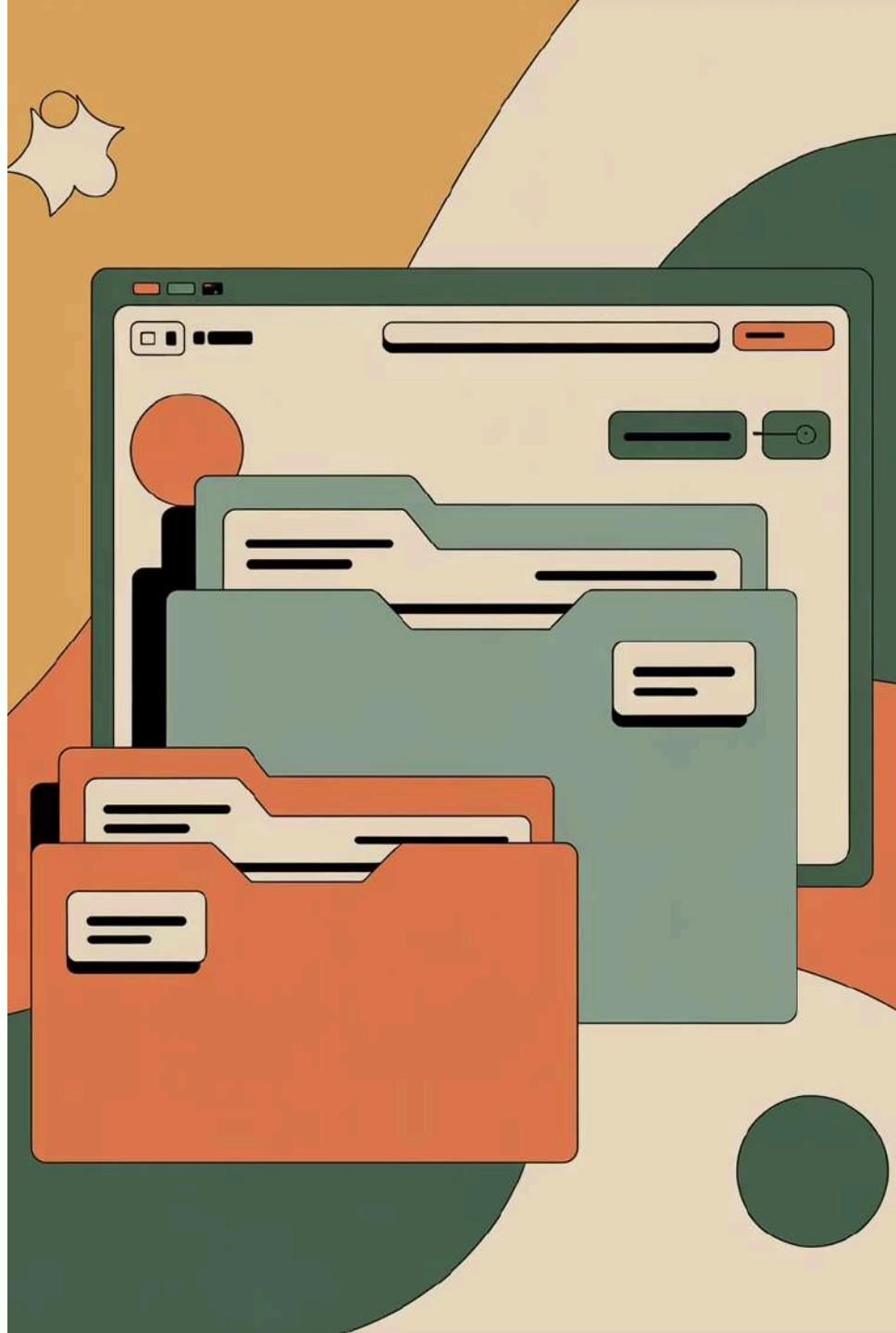
Anagrafiche clienti e fornitori, listini prezzi, offerte e trattative in corso.

Dati Operativi

Documenti tecnici, ordini di produzione, tracciabilità dei processi produttivi.

Dati Personali

Informazioni di dipendenti e collaboratori soggette a tutela normativa GDPR.



Confagricoltura Treviso

Perché i Dati Valgono per la Tua Azienda

Memoria Aziendale

Conservano relazioni, scelte ed esperienze utili per il futuro

Decisioni Informate

Consentono di analizzare risultati e pianificare strategie

Reputazione

Trasmettono affidabilità verso clienti, fornitori e collaboratori

Continuità Operativa

Senza dati aggiornati, l'attività si ferma

Confagricoltura Treviso

Costruire una Cultura della Protezione

01

Consapevolezza Diffusa

Ogni persona in azienda è parte del sistema di sicurezza, dal titolare ai collaboratori stagionali.

02

Comportamenti Quotidiani

Password forti, aggiornamenti regolari, backup costanti: azioni semplici ma fondamentali.

03

Esempio del Titolare

La protezione parte dalla direzione e si riflette su tutti i livelli dell'organizzazione.

> "**La transizione digitale ha trasformato anche le imprese agricole e produttive:** oggi dati provenienti da **sensori, droni e piattaforme cloud** guidano decisioni e processi.
> Proteggerli non è un compito tecnico, ma **una responsabilità gestionale** per garantire **continuità, fiducia e competitività**."





Confagricoltura Treviso

Cos'è la Cybersecurity?

La cybersicurezza è l'insieme di **misure tecniche e organizzative** per proteggere informazioni e sistemi da accessi non autorizzati, danni e perdite.

Non è solo una questione tecnologica, ma un modo di lavorare che coinvolge processi, persone e strumenti per garantire la continuità dell'attività aziendale.

Confagricoltura Treviso

I Tre Pilastri della Sicurezza

Riservatezza

Solo chi è autorizzato può accedere ai dati sensibili e strategici dell'azienda.

Integrità

Le informazioni restano integre, non alterate o cancellate da persone non autorizzate.

Disponibilità

Dati e sistemi devono essere sempre accessibili a chi ne ha diritto, quando servono.

Confagricoltura Treviso

Cosa Va Protetto nella Tua Azienda



Dispositivi

Computer, smartphone, tablet, server aziendali: ogni strumento che contiene o accede a informazioni riservate.



Reti e Connessioni

Wi-Fi aziendale, VPN per accessi remoti, cablaggi interni e connessioni esterne.



Software e Cloud

Programmi gestionali, archivi remoti, posta elettronica e piattaforme di collaborazione online.



Persone

Spesso l'anello più debole se non formate adeguatamente: la sicurezza inizia dalle persone.



Perché la Sicurezza Riguarda Tutti

Ogni Impresa è Connessa

Nessuna realtà è troppo piccola per essere attaccata. I criminali informatici non fanno distinzioni.

Attacchi Automatizzati

I criminali usano software che colpiscono chiunque, non solo le grandi aziende: cercano vulnerabilità ovunque.

Prevenire Costa Meno

Un incidente informatico può fermare la produzione per giorni, con danni economici e di reputazione enormi.

> “**La cybersicurezza non è un costo, ma un investimento.**
> Ogni euro speso in protezione può evitare **migliaia di euro di perdite** dovute a blocchi, furti di dati o danni reputazionali.
> Come un’assicurazione, **preserva la continuità e il valore dell’impresa**, rafforzando fiducia e credibilità verso clienti e partner.”

Confagricoltura Treviso

Principali Minacce Informatiche

Le minacce digitali sono in aumento e sempre più sofisticate. **Conoscere come agiscono è il primo passo per difendersi** efficacemente.



Confagricoltura Treviso

Mappa delle Minacce Digitali

Le minacce possono colpire dati, persone e infrastrutture in modi diversi:

Phishing

Email o messaggi falsi che rubano credenziali

Malware

Programmi malevoli che infettano e danneggiano

Ransomware

Blocca i file e chiede un riscatto per sbloccarli

Social Engineering

Manipolazione psicologica degli utenti



Phishing, Smishing e Vishing

Phishing

Email apparentemente legittime che chiedono dati personali o clic su link pericolosi.

Smishing

Versioni via SMS, spesso con urgenze finte o promesse di premi inesistenti.

Vishing

Chiamate telefoniche da falsi operatori di banche, poste o enti pubblici.

Difesa: Prudenza, verifica diretta delle comunicazioni con l'ente, formazione costante del personale.



La truffa del cambio IBAN

Arriva una mail dal fornitore, o dal cliente, che dice: "Abbiamo cambiato banca, ecco il nuovo IBAN."

La mail sembra vera: stesso nome, stesso logo, a volte la stessa casella violata.

Il bonifico parte verso il truffatore e i soldi spariscono in poche ore.

È la truffa che fa più danni alle piccole aziende.

Difesa: per ogni IBAN nuovo si telefona al fornitore, al numero che già conosci, mai a quello scritto nella mail.

Confagricoltura Treviso

Phishing su misura per chi lavora in agricoltura

I truffatori conoscono il nostro mondo e usano nomi di cui ci fidiamo:

- **AVEPA / AGEA:** "Il pagamento PAC è sospeso, verifica i tuoi dati"
- **Agenzia delle Entrate:** "Hai diritto a un rimborso, clicca qui"
- **INPS:** "Aggiorna i dati per non perdere la prestazione"
- **Booking / Airbnb (agriturismi):** "Conferma la carta o la prenotazione verrà cancellata"
- **PEC:** anche una PEC può arrivare da una casella violata

Regola: gli enti non chiedono mai dati o password via mail o SMS. Si entra sempre dal sito ufficiale, mai dal link.



Confagricoltura Treviso

Malware e Ransomware: Le Minacce più Pericolose

Malware

Software dannoso che si installa a insaputa dell'utente, rallenta o distrugge i sistemi aziendali.

Ransomware

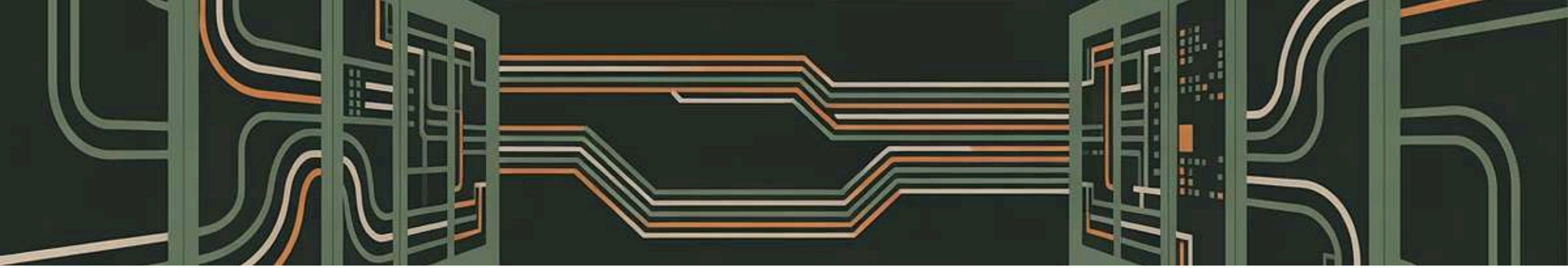
Cifra tutti i file rendendoli inaccessibili e chiede pagamento in criptovaluta per il recupero.

Prevenzione

Aggiornamenti costanti del sistema operativo e software, antivirus sempre attivo e aggiornato.

Mai Pagare il Riscatto

Non garantisce il recupero dei dati e finanzia ulteriori attività criminali.



Attacchi alla Rete Aziendale

Router Vulnerabili

Porte di accesso per intrusi se non protetti adeguatamente

Reti Pubbliche

Facilmente intercettabili, mai usarle per operazioni sensibili

Protezione

Password forti, firmware aggiornato, reti separate

Confagricoltura Treviso

Social Engineering: L'Inganno Umano

Il social engineering è la **manipolazione psicologica** delle persone per ottenere informazioni riservate o accesso ai sistemi aziendali.

Tecniche Comuni

- Creazione di urgenze fittizie per spingere all'azione immediata
- Richieste di aiuto da parte di falsi colleghi o superiori
- Finte verifiche di sicurezza da parte di enti o banche
- Impersonificazione di figure autorevoli o di fiducia



Difesa Efficace

Non fornire mai informazioni senza verifica diretta dell'identità tramite canali ufficiali e conosciuti.

> "**Le minacce informatiche sono un rischio quotidiano, non un problema lontano.** Possono nascere da **un'e-mail ingannevole, un telefono non aggiornato o una semplice distrazione**. La difesa più efficace è fatta di **piccoli gesti consapevoli:** antivirus aggiornato, password robuste, attenzione e formazione.
> Perché **la prima barriera non è un firewall, ma la consapevolezza di chi usa il computer.**"

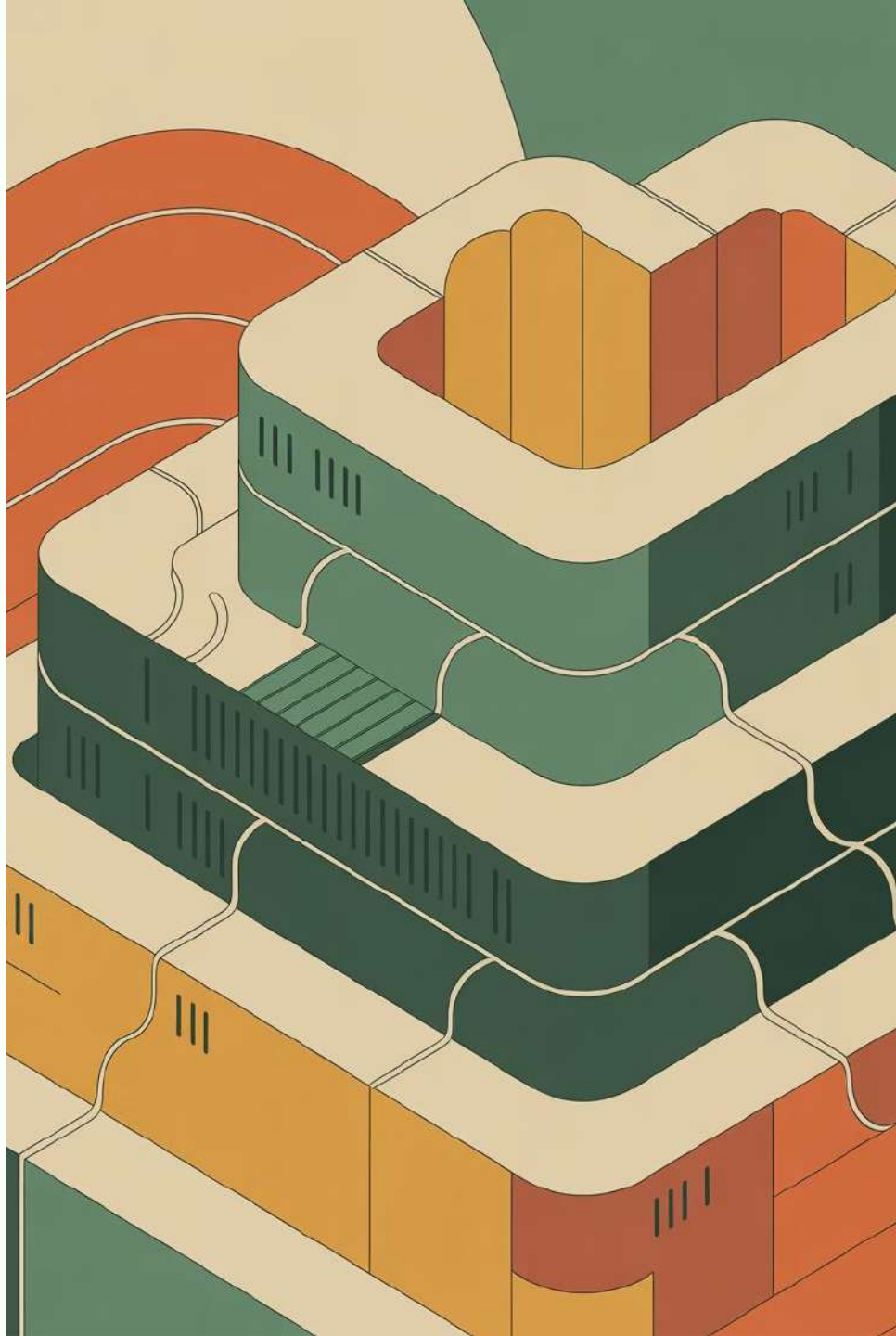
Confagricoltura Treviso

Come Proteggersi

> **La buona notizia è che il disastro si può (quasi) sempre evitare:** bastano un po’ di attenzione, qualche aggiornamento e meno fiducia nei ”miracoli delle e-mail.”

La sicurezza si costruisce nel tempo con **regole semplici e costanti**, non con interventi straordinari.

Ogni misura di protezione è un investimento sulla continuità e la reputazione dell'azienda.



Confagricoltura Treviso

Antivirus e Anti-Malware: La Prima Barriera

Prima Linea di Difesa

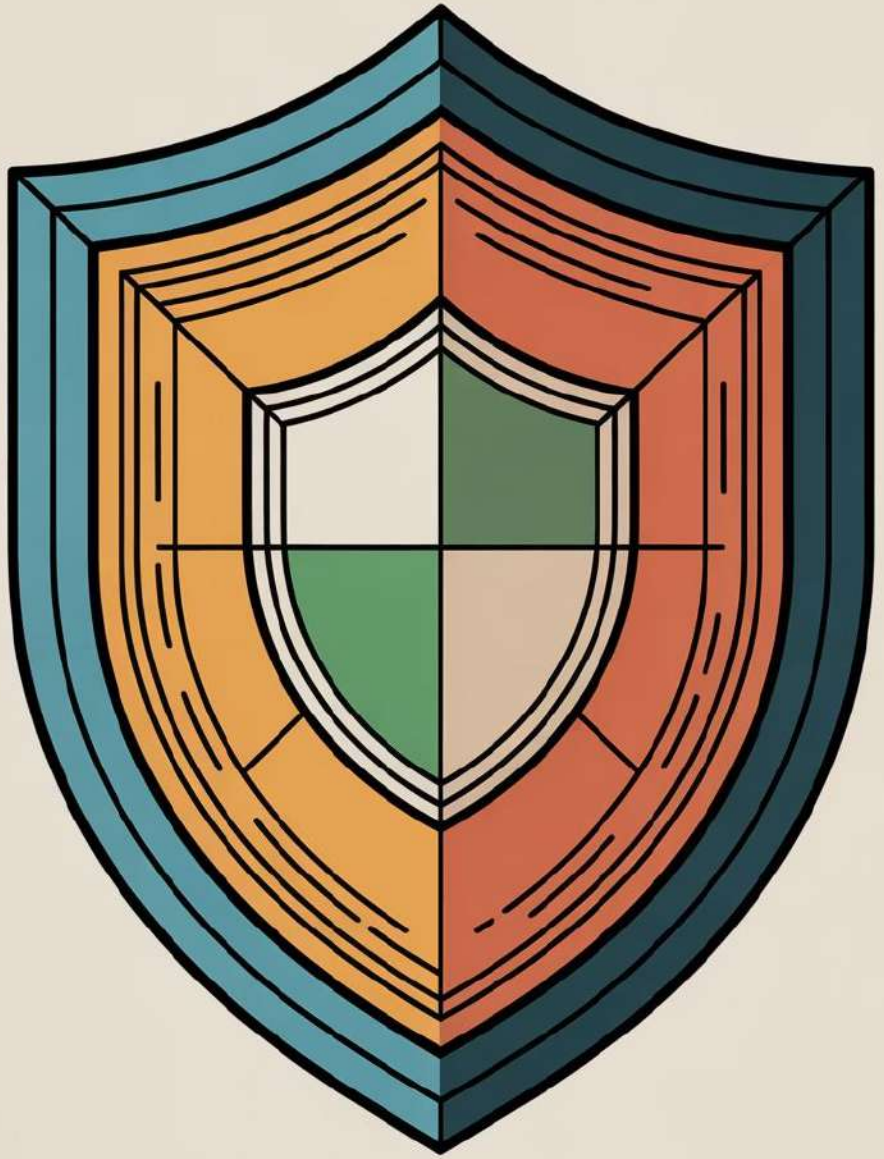
Rileva e blocca software dannoso prima che possa infettare i sistemi aziendali.

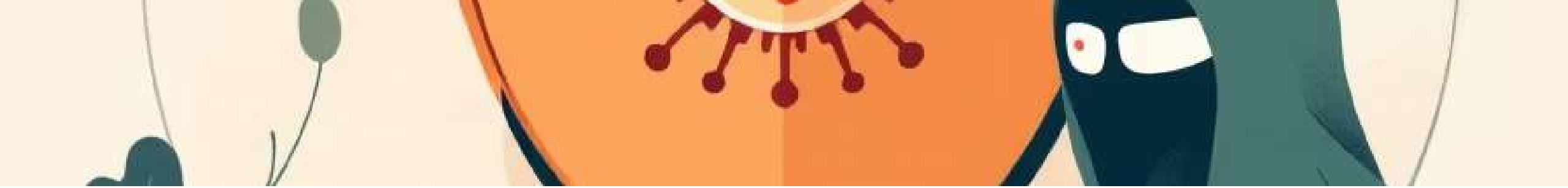
Aggiornamento Continuo

Nuove minacce emergono ogni giorno: l'antivirus deve aggiornarsi automaticamente.

Copertura Completa

Proteggere anche smartphone e tablet aziendali, non solo i computer fissi.





Virus: Vecchie e Nuove Minacce

Per difendersi efficacemente, è fondamentale comprendere la differenza tra i virus "tradizionali" e le moderne minacce informatiche, come gli attacchi **Zero-Day**.

> **“L’antivirus protegge da ciò che conosce.**
> **La prevenzione difende da ciò che ancora non esiste.”**

Virus "di Vecchio Stampo"

Fino a pochi anni fa, i virus erano spesso creati da singoli o gruppi amatoriali. Avevano comportamenti ripetitivi e miravano a infettare i computer per replicarsi o causare fastidi.

- Creati per "gioco" o disturbo.
- Riconosciuti tramite "firme digitali" note.
- Bloccati dagli antivirus tradizionali con aggiornamenti del database.

Le Minacce Zero-Day

Oggi, gli attacchi sono strumenti di criminalità organizzata, che sfruttano **vulnerabilità sconosciute** nei software. Sono imprevedibili: un antivirus basato solo sulle “firme” non può riconoscerli in anticipo.

- Creati per furto dati e riscatti.
- Sfruttano falle non ancora note ("**zero-day**").
- Servono aggiornamenti e un antivirus moderno, che blocca i comportamenti sospetti.

Confagricoltura Treviso

Aggiornamenti e Patch di Sicurezza

Aggiornare Tutto

Sistema operativo, programmi, applicazioni, router e firmware.

Chiudono Falle Note

Gli aggiornamenti correggono vulnerabilità scoperte.

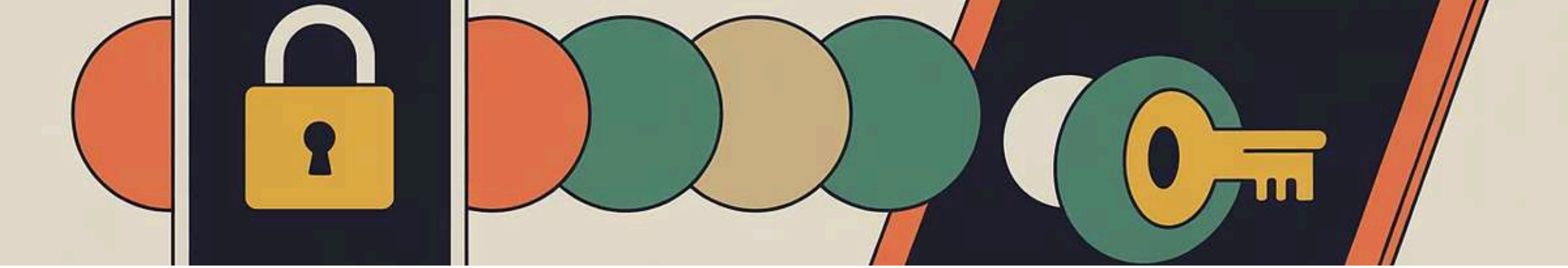
Automatizzare il Processo

Pianificare aggiornamenti automatici periodici riduce il rischio di dimenticanze.

Windows 10 è fuori supporto

Dal 14 ottobre 2025 non riceve più aggiornamenti di sicurezza. Installa Win11.





Password e Autenticazione a Due Fattori

Password Robuste

- Almeno 12 caratteri misti
- Mai riutilizzate tra servizi diversi
- *Cambiate subito se c’è il sospetto che siano state rubate*
- Usare un gestore password professionale

MFA - Multi-Factor Authentication

Aggiunge un secondo livello di verifica: codice via SMS, app di autenticazione o token fisico. Rende molto più difficile l’accesso anche se la password viene rubata. Meglio l’app che l’SMS.



Backup dei Dati: L'Assicurazione Digitale

1

Regola 3-2-1

Tre copie totali, due supporti diversi, una copia in cloud o esterna all'azienda

2

Backup Automatico

Pianificazione automatica per evitare dimenticanze e ritardi

3

Verifica Ripristino

Test periodico per garantire che i dati possano essere effettivamente recuperati



Confagricoltura Treviso

Sicurezza dei Dispositivi Fisici

Bloccare lo Schermo

Impedisce accessi non autorizzati quando ci si allontana dalla postazione

Crittografare i Dischi

Protegge i dati anche se il dispositivo viene rubato o smarrito

Limitare le chiavette USB

Possono trasportare malware: usare solo dispositivi verificati e di proprietà aziendale



Confagricoltura Treviso

Proteggere la Rete Aziendale

Password Wi-Fi complesse

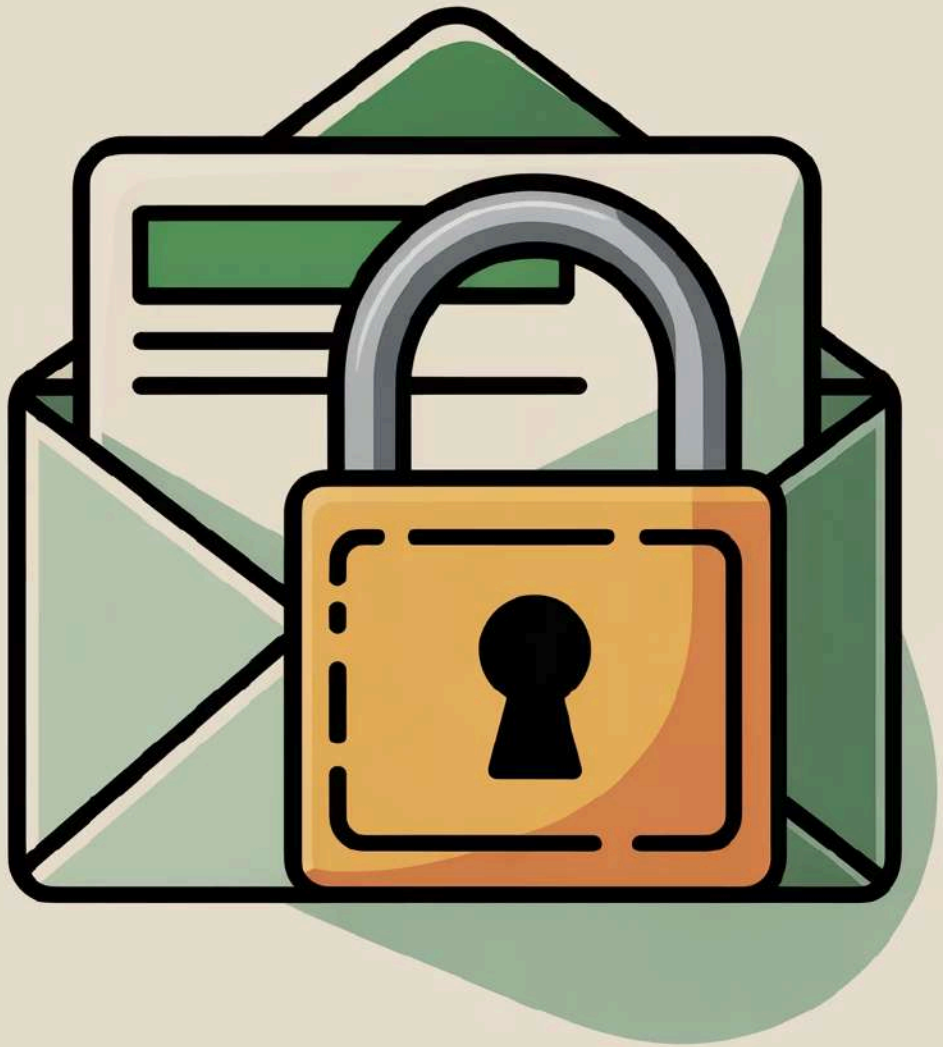
Almeno 12 caratteri alfanumerici con simboli

Separare le reti

Amministrativa e ospiti su reti distinte

Verifica periodica

Controllare firmware del router e accessi sospetti



Navigazione e Posta Elettronica Sicura

- **Verificare Link e Mittenti**

  I truffatori spesso imitano siti e indirizzi ufficiali con piccole variazioni difficili da notare

- **Controllare l'Indirizzo**

  Il lucchetto nella barra del browser non basta, anche i siti falsi ce l'hanno: verificare il nome esatto del sito nella barra del browser

- **Diffidare da Urgenze**

  Richieste urgenti e offerte troppo vantaggiose sono segnali tipici delle truffe online

Confagricoltura
Treviso

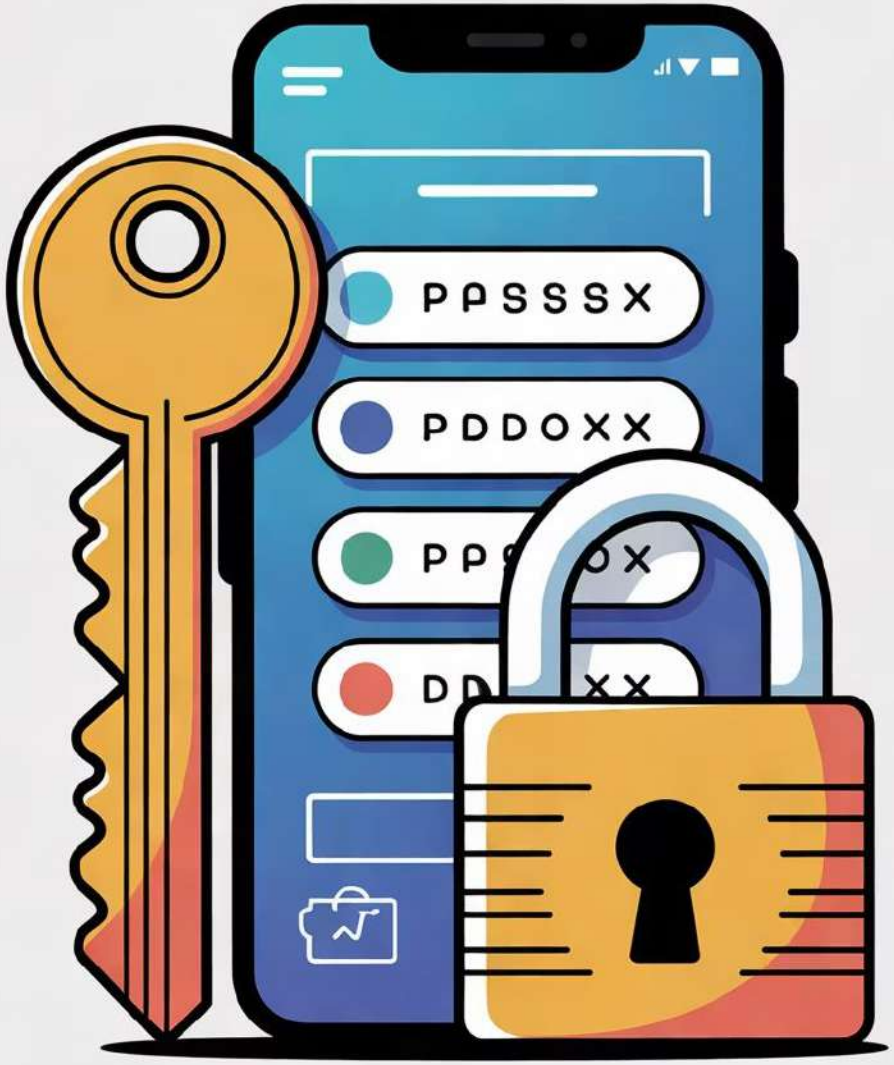
Buone Pratiche Quotidiane

La sicurezza è una **routine quotidiana**, non un evento straordinario o un intervento una tantum.

Piccoli gesti costanti costruiscono una protezione solida nel tempo.



Confagricoltura Treviso



Password: Le Regole d'Oro

Lunghe e diverse

una password diversa per ogni servizio, meglio una frase che una parola

Cambiarle quando serve

subito se c'è il sospetto che siano state rubate

Gestore password

il modo sicuro per ricordarle tutte senza scriverle in giro

Confagricoltura Treviso



Bloccare i Dispositivi Sempre

Quando ci si allontana

bloccare lo schermo anche per brevi pause di pochi minuti

PIN o impronta digitale

protezione immediata sui dispositivi mobili, attivare sempre il blocco automatico

Auto-blocco temporizzato

impostare il blocco automatico dopo 2-5 minuti di inattività

Confagricoltura Treviso



Backup: Pianificazione Pratica

Pianificato e automatico

l'automazione riduce gli errori e garantisce copie regolari senza dimenticanze

Cloud affidabile

accesso ovunque, dati cifrati e conservati in più sedi, ma da solo non basta

Copia offline

disco esterno scollegato dopo il backup, l'unica che si salva da un ransomware grave

Confagricoltura Treviso

Strumenti Gratuiti per la Tua Cybersicurezza

Non è sempre necessario investire grandi somme per ottenere una buona sicurezza informatica. Molti strumenti efficaci sono disponibili gratuitamente e possono fare la differenza nella protezione della tua azienda.

Antivirus Gratuiti: La Prima Linea di Difesa

Anche senza un budget dedicato, è possibile proteggere i dispositivi con strumenti gratuiti e affidabili, che offrono una protezione di base più che sufficiente se mantenuti aggiornati.

- **Windows Defender (Microsoft):** Integrato in Windows.
- Attenzione: **Avast, AVG e gli altri antivirus "Free" sono gratuiti solo per uso personale**. In azienda la licenza non lo consente: usa Microsoft Defender, già incluso in Windows, oppure una versione business a pagamento.

💡 **Consiglio:** Installa un solo antivirus per evitare conflitti, mantienilo sempre aggiornato e accompagnalo con buone pratiche di navigazione.

Backup Gratuito: Salvaguardia Essenziale dei Dati

Salvare copie di sicurezza dei dati è fondamentale, e oggi può essere fatto efficacemente e gratuitamente. La chiave è scegliere la soluzione giusta tra quelle basate su cloud o locali.

Soluzioni Cloud Gratuite:

- **Google Drive (15 GB):** Offre sincronizzazione automatica.
- **Microsoft OneDrive (5 GB):** Integrato in Windows.
- **iCloud Drive (5 GB):** Perfetto per gli utenti di dispositivi Apple.

Soluzioni Locali Gratuite:

- **Windows Backup / Cronologia file:** Integrato in Windows 11.
- **Cobian Reflector:** Software gratuito e personalizzabile.
- **SyncBackFree:** Permette di sincronizzare cartelle e creare copie periodiche.

💡 Consiglio: Fai almeno due copie, una in cloud e una su disco esterno da scollegare dopo il backup. Attenzione: Google Drive, OneDrive e Dropbox sincronizzano i file, e se un virus li cifra sul PC anche la copia in cloud viene rovinata.

Confagricoltura Treviso

Separare Vita Privata e Lavoro

Account Distinti

Email, cloud storage e applicazioni separate per uso personale e aziendale.

Dispositivi Aziendali

Usare solo per attività professionali, mai per social media o acquisti personali.

Vantaggi Concreti

- Maggiore controllo e sicurezza dei dati
- Evitare confusione e perdite di informazioni
- Protezione in caso di problemi personali
- Conformità normativa facilitata



Confagricoltura Treviso

Formazione e Consapevolezza

> ***“L’unico computer davvero sicuro è quello spento, chiuso in un armadio e scollegato dalla rete.”***

> ***“Il problema più grande dell’informatica si trova tra il monitor e la sedia.”***

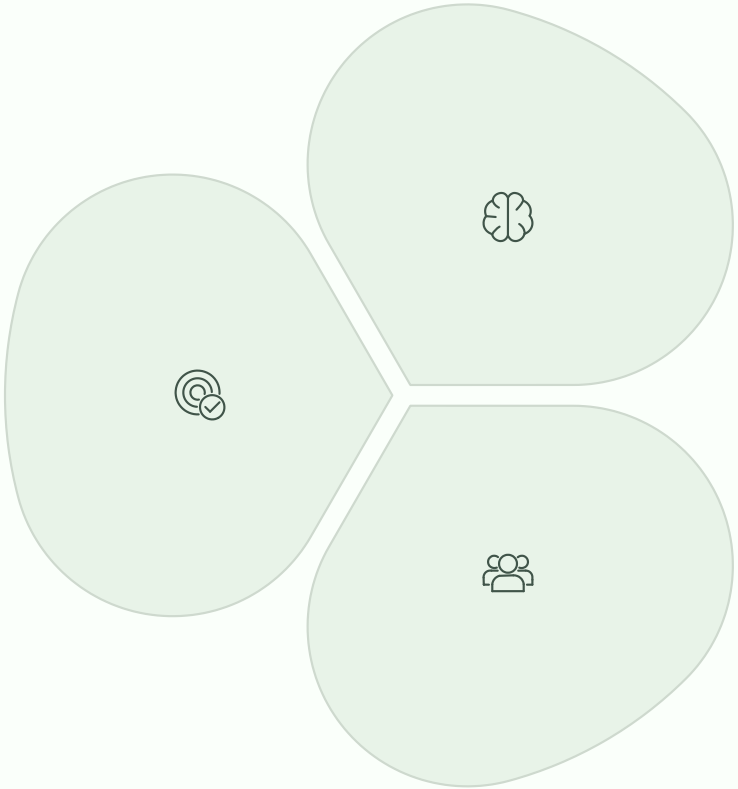


Confagricoltura Treviso

Perché Serve la Formazione Continua

Attacchi Mirano agli Utenti

Spesso tramite inganni o urgenze



Riflessi di Prudenza

Si imparano solo con esempi pratici

Cultura Condivisa

Tutti devono capire il proprio ruolo

Confagricoltura Treviso

Cosa Insegnare al Personale

1 Riconoscere Email Sospette

Controllare attentamente indirizzi mittente, errori grammaticali e link prima di cliccare

2 Gestire Password e Dispositivi

Tecniche per creare e memorizzare password sicure, blocco schermo, autenticazione

3 Uso Corretto di Chiavette e Allegati

Mai aprire allegati sospetti o usare chiavette USB sconosciute

4 Segnalare Comportamenti Anomali

Creare un clima in cui è normale e incoraggiato segnalare subito situazioni sospette



Confagricoltura Treviso

Come Organizzare la Formazione

1

Sessioni Brevi e Regolari

15-30 minuti

2

Esempi Concreti

Casi reali aziendali o del settore

3

Aggiornamenti Costanti

Le minacce evolvono continuamente

4

Referente Interno

Una persona, anche non tecnica, che tiene viva l’attenzione, con l’aiuto di un tecnico esterno

Confagricoltura Treviso

Gestione degli Incidenti

Prepararsi prima riduce i danni e i tempi di fermo quando si verifica un incidente di sicurezza.

Avere un piano d'azione chiaro fa la differenza tra un piccolo problema e un disastro.



Confagricoltura Treviso

Le Quattro Fasi di Gestione dell'Incidente

Rilevazione

Individuare tempestivamente il problema attraverso segnali d'allarme o anomalie

Contenimento

Isolare immediatamente computer e rete infetti per evitare propagazione

Analisi

Capire le cause dell'incidente e implementare misure per prevenire recidive

Risoluzione

Rimuovere la minaccia, ripristinare i dati da backup verificati

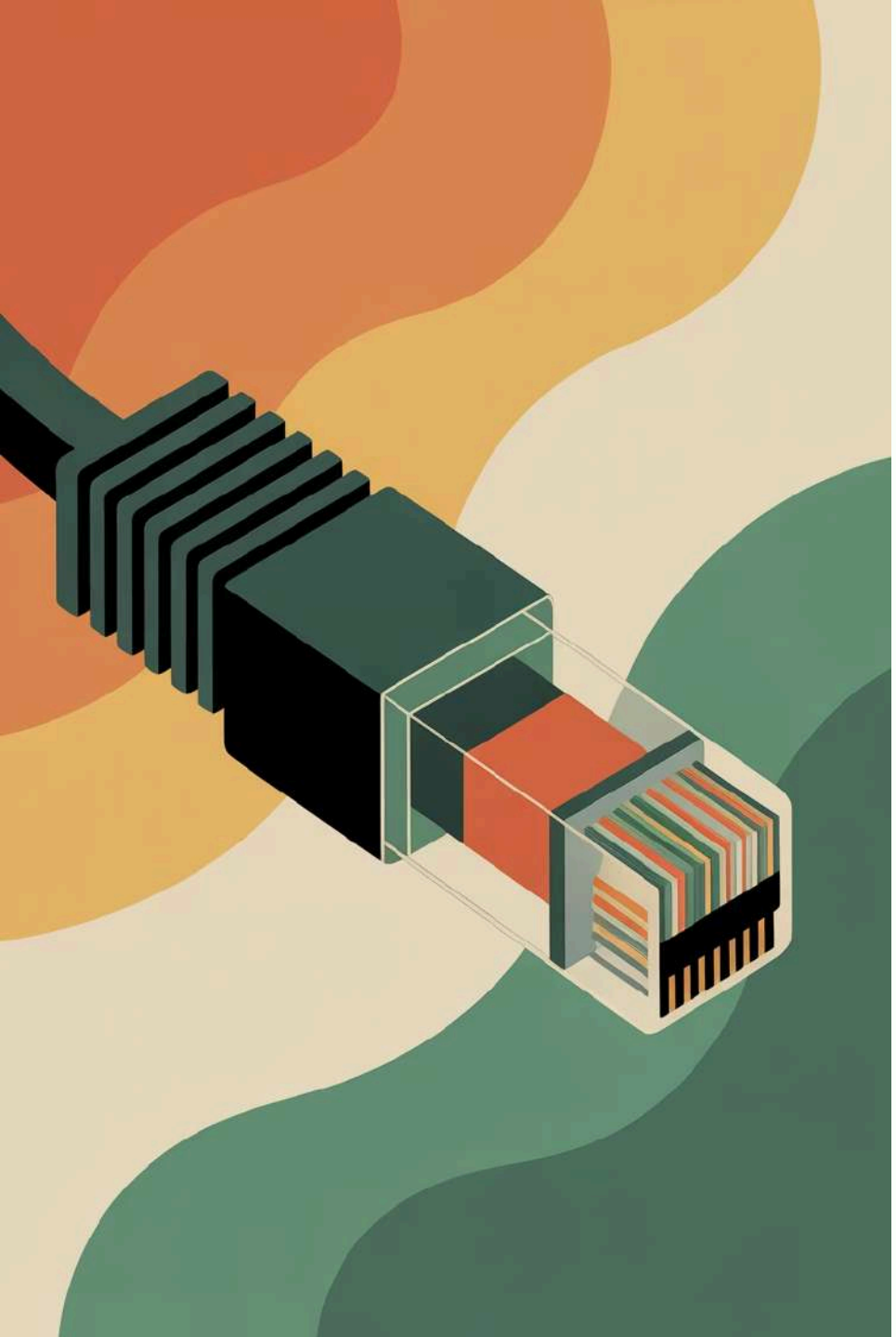
Confagricoltura Treviso

Segnali d'Allarme da Non Ignorare



Prestare Attenzione a:

- Computer improvvisamente **lenti** o che si bloccano frequentemente
- File rinominati, **cifrati** o con **estensioni sconosciute**
- **Messaggi insoliti** o richieste sospette da colleghi
- **Notifiche antivirus** o accessi da posizioni sconosciute
- Attività di rete anomala o picchi di traffico dati



Confagricoltura Treviso

Azioni Immediate in Caso di Attacco

1

Scollegare dalla Rete

Staccare immediatamente cavo ethernet o disattivare Wi-Fi

2

Non Aprire Altri Programmi

Evitare di propagare l'infezione o peggiorare la situazione

3

Avvisare il Referente

Contattare subito il responsabile IT o il tecnico di fiducia

4

Ripristinare e Cambiare

Ripristino da backup verificato, **cambio password di tutti gli account**

Confagricoltura Treviso

Privacy e GDPR

La sicurezza informatica è anche **rispetto delle regole sui dati personali** previste dal Regolamento Europeo.

Proteggere i dati significa anche conformarsi alla normativa e evitare sanzioni.



Confagricoltura Treviso

Chi tocca i dati della tua azienda

I dati non li gestiamo solo noi: li affidiamo anche ad altri e ne raccogliamo di delicati.

Chi li gestisce per noi

Commercialista, consulente paghe, associazione, software gestionale, cloud: di solito trattano dati per conto nostro e vanno nominati per iscritto “responsabili del trattamento”.

Dipendenti, anche stagionali

Certificati di malattia, idoneità, infortuni, trattenute sindacali sono dati particolari. Questi dati vanno tenuti a parte e li vede solo chi ne ha bisogno.

Regola: sapere sempre chi ha i nostri dati, dove sono e chi li può vedere.

Confagricoltura Treviso

Telecamere e GPS sui mezzi

Proteggono l'azienda, ma raccolgono dati personali: vanno usati con regole precise.

Telecamere

- Cartello visibile prima dell'area ripresa, con chi è il titolare e a cosa servono.
- Riprendere solo la propria proprietà, non la strada o i vicini.
- Conservare le immagini di norma 24-72 ore, poi si cancellano.

Dipendenti e GPS

Se riprendono dipendenti, o se i mezzi hanno il GPS: prima serve l'accordo sindacale o l'autorizzazione dell'Ispettorato del lavoro.

Regola: prima le autorizzazioni, poi l'installazione.

Confagricoltura Treviso

Obblighi Essenziali per la Tua Azienda

Informative Trasparenti

Dire chiaramente cosa si raccoglie, perché e come viene utilizzato

Misure di Sicurezza Adeguate

Password robuste, autenticazione a due fattori, backup regolari, antivirus attivo su tutti i dispositivi

Registro Trattamenti

Obbligatorio se hai dipendenti o tratti dati in modo continuativo: anche semplice, ma aggiornato

Violazioni dei Dati

Entro 72 ore al Garante se c'è un rischio per le persone, e annotarle sempre in un registro interno

Confagricoltura Treviso

NIS2: riguarda anche me?

La nuova legge europea sulla cybersicurezza (in Italia D.Lgs. 138/2024) comprende anche la filiera alimentare.

Chi è obbligato

- **zoo**le imprese medie e grandi della produzione e trasformazione industriale e della distribuzione all'ingrosso di alimenti: cooperative, cantine, caseifici, grossisti.
- La piccola azienda agricola di solito non è obbligata.

Cosa può cambiare per noi

- Ma chi è obbligato deve controllare la sicurezza dei suoi fornitori: cioè di noi.
- Presto la cooperativa o la cantina potrà chiederci regole minime di sicurezza.

Regola: le buone pratiche di oggi sono quelle che la filiera ci chiederà domani.

Confagricoltura Treviso

Conclusioni

3

Difese Fondamentali

Tecnologia, Organizzazione e Consapevolezza delle persone

> "La sicurezza quotidiana: piccoli gesti costanti valgono più della reazione d'urgenza"

Proteggere i dati significa proteggere il proprio lavoro e la reputazione costruita nel tempo.

Grazie per l'attenzione!

